



Memoria Anual 2019

Sustainability Innovation, S.L.

We Are Sustainn!

Valores

Excelencia. Somos lo que hacemos día a día, en cualquier actividad y para cualquier persona. Perseguimos la excelencia, no como un acto, sino como un hábito.

Pasión por la Sostenibilidad. Trabajamos desde el corazón para contribuir a un mundo perdurable y sostenible y a una sociedad cero-residuos.

Cooperación y Colaboración. Desde nuestro espíritu de cooperación, compartimos nuestro conocimiento, aprendizaje y creatividad para generar valor a clientes, colaboradores, a la sociedad y las generaciones futuras.

Diversidad, Igualdad e Inclusión. Integramos la diversidad de capacidades, enfoques e ideas, para mejorar el desarrollo, autonomía y calidad de vida de las personas, así como la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Misión

En Sustainn diseñamos y desarrollamos modelos de negocio, productos y servicios sostenibles (económica, social y ambiental), aplicando los principios de la economía circular.

Visión

Sustainn pretende ser una referencia en conocimiento para desarrollar modelos de negocio, productos y servicios económica, social y ambientalmente sostenibles, que inspire a las nuevas generaciones en la construcción de un futuro sostenible, perdurable y de una sociedad cero-residuos.

Datos generales

Carrer del Bruc, 149 3º 2ª
Barcelona 08037
BARCELONA (Spain)

C/ Puerta de Pamplona, 7 Bajo A
31621 Sarriguren
NAVARRA (Spain)

www.wearesustainn.com



Personas Trabajadoras

Fundadores/as



CARLOS
LEÓN PERFECTO

/in/carlosleonperfecto/
@Leonpcarlos
647688865
carlos@wearesustainn.com



REBECA
ARNEDO LASHERAS

/in/rebecaarnedo/
@sustainnita
659317479
rebeca@wearesustainn.com

1

Persona contratada
marzo- junio

2

Subcontrataciones
de trabajo a otros
consultores

Plan Estratégico 2019-2021

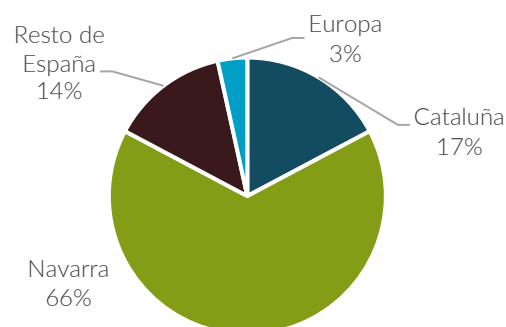
PLAN ESTRATÉGICO
SUSTAINN
2019-2021

LE1: Sostenibilidad Económico-Financiera
LE2: Estrategia de Sostenibilidad y Economía Circular
LE3: Mejora de la eficiencia
LE4: Innovación
LE5: Desarrollo de nuevos productos y servicios
LE6: Marketing y comercial

Proyectos Consultoría 2019

Datos generales

- Legislación y Circular Compliance
- Modelos de negocio circulares
- Diagnósticos de circularidad
- Estrategias de circularidad y sostenibilidad
- Responsabilidad social corporativa
- Divulgación
- Análisis de ciclo de vida (LCSA)
- Sistemas de gestión



29

proyectos

Sectores



	2019	2018
Total de proyectos	29 proyectos	19 proyectos
Legislación	1	2
Modelos de negocio circulares	1	1
Desarrollo de metodologías	0	3
Diagnóstico de circularidad	4	1
Estrategia circular	5	2
Responsabilidad social corporativa	2	0
Divulgación	1	0
LCSA	1	0
Sistemas de gestión	14	10

Principales proyectos

Análisis de sostenibilidad de ciclo de vida

Pilotos en 5 empresas
Guía metodológica para la realización de LCSA



Plan Economía Circular 2021

Sociedad pública Estatal



Reducción de la basura marina EPS / XPS

Proyecto Europeo Interreg Atlantic Area
13 socios



OCEAN WISE

Reducing EPS marine litter in the North East Atlantic

Estudios de viabilidad técnica en economía circular



Proyectos Formación 2019

Principales formaciones



TECNUN

S.Sebastián | Febrero



MARLICE

Sevilla | Abril



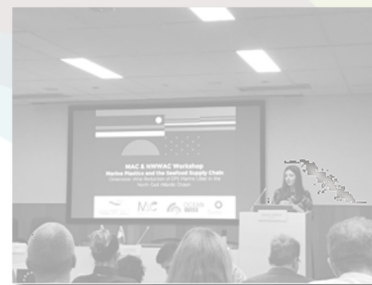
CAMARA NAVARRA

Pamplona | Junio



EPS SEMINAR

Vigo | Octubre



MAC&NWWAC

Bruselas | Noviembre



INTO SEMINAR

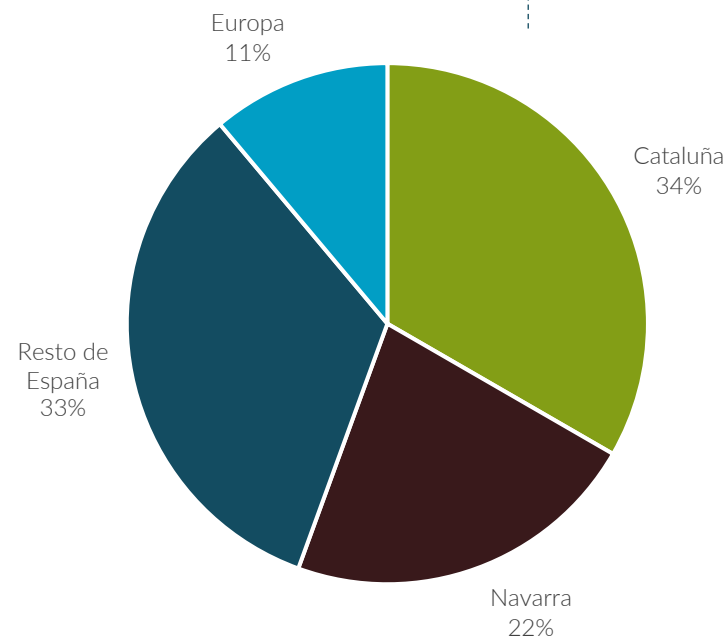
Mallorca | Noviembre

Temáticas

- Economía Circular General
- Responsabilidad social Corporativa
- Proyecto Oceanwise
- Reto normativo del plástico
- Sensibilización ambiental
- Diseño circular
- Economía Circular y Turismo

Personas Formadas

+ 350



Finanzas

Beneficio 2018

Total: 14.815€ | 0 Reparto de beneficios

100% Reinversión Sustainn

Facturación 2019

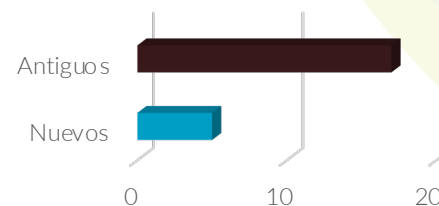
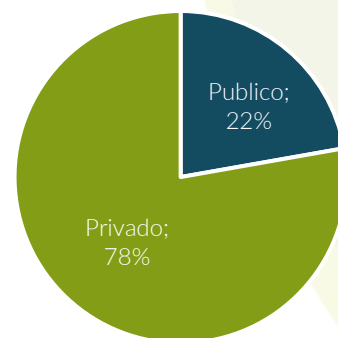
DISTRIBUCIÓN DE FACTURACIÓN 2019		PORCENTAJE
Ubicación		
	Cataluña	8%
	Navarra	46%
	Resto de España	46%
	Europa	0%
Tipo de cliente		
	Publico	53%
	Privado	47%
Tipo de servicio		
	Consultoría	98%
	Formación	2%
Clientes		
	Nuevos	54%
	Antiguos	46%

+30%

Respecto a 2018

0 Sanciones de la administración pública
Reclamaciones de grupos de interés

Entidades Clientes Tipología



SECTOR	
2	Administración pública
1	Empresas públicas
2	Asociacionismo
15	Empresas privadas
2	Universidades y otros centros de formación

Resultado Encuestas de satisfacción

- ✓ El 90% de nuestras entidades clientes nos contrataría de nuevo
- ✓ Un 93% recomendaría nuestros servicios a otras organizaciones
- ✓ El 100% valora la calidad de nuestro servicio como alta o muy alta
- ✓ El 100% cree que hemos entendido muy bien sus necesidades

Entidades Proveedoras

Pagos entidades proveedoras Fecha de factura



100%

Compra y subcontrataciones en entidades locales



50%

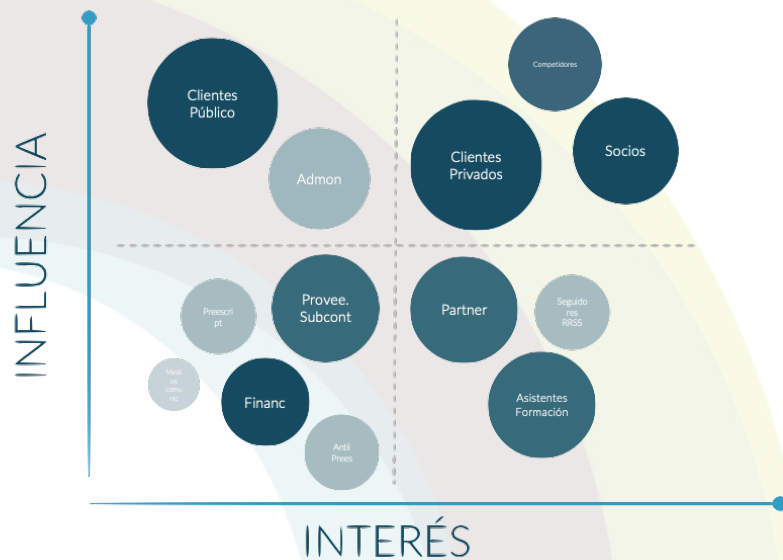
Mejorando nuestra Responsabilidad social

Diagnóstico RSE Microempresas

- ✓ Metodología InnovaRSE
- ✓ Subvención 180€
- ✓ Consultora externa Ainhoa Mendioroz



Evaluación de grupos de interés



ALINEADOS
100%



Mejoras personas Trabajadoras

Plan Conciliación

Plan Igualdad

Protocolo de Acoso



Compromisos 2020

General

- ✓ Establecer una estrategia de RSC y obtener una certificación externa.
- ✓ Desarrollo del plan estratégico.
- ✓ Lanzamiento de nueva cartera de servicios.

Económico

- ✓ Aumentar beneficios y reducir dependencia financiera externa.
- ✓ Aumentar la inversión en I+D+i.
- ✓ Elaborar pacto de socios/as.
- ✓ Cumplir el plan de acciones derivado de dos sugerencias de cliente (respuestas más rápidas y rapidez en envío de informes).

Ambiental

- ✓ Carbon neutral 2020.
- ✓ Procedimiento para la elección de viajes sostenibles.
- ✓ Realizar diagnóstico de circularidad Sustainn.

Social

- ✓ Procedimiento de accesibilidad e inclusión de manera transversal a la organización.
- ✓ Realización de una aportación a la comunidad como Sustainn de un porcentaje de beneficios.
- ✓ Crear un procedimiento para la selección de proveedores con criterios RSE.

INDICADORES		2019
ECONÓMICO AMBIENTAL SOCIAL		RESULTADOS
Nº de incidentes de corrupción confirmados		0
Resultados netos		14.815€ (2018)
% de inversiones en las que se introducen criterios de RSE		0%
Inversión en I+D+i		1.200€
% de proveedores y subcontratas de ámbito local		50%
% de proveedores seleccionados con criterios ambientales y sociales		0%
Plazo medio de pago a entidades proveedoras		1 días
Nº total de reclamaciones realizadas por clientes		0
Nº total de sugerencias recibidas		2
Grado de satisfacción de la clientela (encuestas de satisfacción)		9,33 (Sobre 10)
Numero de sanciones y multas impuestas por incumplimiento de la normativa relacionada con salud y seguridad del cliente.		0
Porcentaje de productos con ecoetiquetas comprados		1%
Emisiones totales de Gases de Efecto Invernadero Viajes		No calculado
% del personal que acude al centro de trabajo en transporte público o transporte colectivo de empresa		100%
Nº de personas formadas en gestión ambiental		2
Nº de sanciones o multas por incumplimiento de la normativa ambiental		0
% de personas que participan en la definición de plan estratégico y planes de gestión		100%
Porcentaje de beneficios distribuido entre la plantilla		0%
Proporción entre salarios más altos y salarios más bajos		0%
Relación entre salario medio de la empresa y salario medio de Navarra		+50%
Nº de bajas, por tipo		0 bajas
Nº de personas formadas en materia de prevención de riesgos laborales		2
Brecha salarial entre mujeres y hombres, por categoría profesional		0%
Nº de denuncias por acoso sexual		0
% de mujeres en puestos de Dirección		50%
Nº de personas acogidas a medidas de conciliación, por tipo de medida y sexo		100%
Nº de personas contratadas de colectivos con dificultades de inserción, por tipo de colectivo		0

Edición/Edition: 00

Fecha/Date: Enero 2020

Desarrollo/Development: Sustainability Innovation, S.L.

Diseño y Maquetación/Design&Lay Out: Sustainability Innovation, S.L.

Made With Creative Commons. Published under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International.

Creado con Creative Commons. Publicado bajo una licencia de Creative Commons. Reconocimiento-NoComercial-SinDerivados 4.0 Internacional.

