



# Código de conducta

---

Aseguramiento del comportamiento ético

---

# Objeto

El objeto de este código es ofrecer orientación a todos nuestros grupos de interés sobre la conducta ética en SUSTAINN. Con la adhesión a este código confirmamos nuestros valores y aseguramos el mantenimiento de la cultura basada en los mismos.



Nuestro código se aplica a todas las personas trabajadoras de SUSTAINN, se aplica a todos nuestros socios comerciales, entidades proveedoras, subcontratistas, entidades colaboradoras, ... para nuestra organización estas entidades son una extensión de SUSTAINN y, por esta razón, deben actuar de forma acorde con este Código. Asimismo, fomentamos en la medida de nuestras posibilidades que estos socios comerciales desarrollen y apliquen programas éticos que sean coherentes con nuestros estándares.

## Fundamentos

### MISIÓN

En Sustainn diseñamos y desarrollamos modelos de negocio, productos y servicios sostenibles (económica, social y ambientalmente), aplicando los principios de la economía circular para generar un impacto positivo.

### VISIÓN

Sustainn pretende ser una referencia en conocimiento e innovación inspirando a las nuevas generaciones para la construcción de un futuro sostenible, perdurable y de una sociedad cero-residuos.

### VALORES



**Excelencia.** Somos lo que hacemos día a día, en cualquier actividad y para cualquier persona. Perseguimos la excelencia, no como un acto, sino como un hábito.



**Pasión por la Sostenibilidad.** Trabajamos desde el corazón para contribuir a un mundo perdurable y sostenible y a una sociedad cero-residuos.



**Cooperación y Colaboración.** Desde nuestro espíritu de cooperación, compartimos nuestro conocimiento, aprendizaje y creatividad para generar valor a clientes, colaboradores, a la sociedad y las generaciones futuras.



**Diversidad, Igualdad e Inclusión.** Integramos la diversidad de capacidades, enfoques e ideas, para mejorar el desarrollo, autonomía y calidad de vida de las personas, así como la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

# Una brújula moral

Debemos utilizar el sentido común y el buen juicio en la determinación de la conducta apropiada, si usted se encuentra en una situación en que no se siente seguro de las implicaciones éticas de una acción, hágase estas preguntas a modo de brújula moral:

- ¿Es consecuente con el Código?*
- ¿Es ético?*
- ¿Soy justo y honesto?*
- ¿Son legales mis acciones?*
- ¿Esto es lo que hay que hacer?*
- ¿Da buena imagen de mí y de la empresa?*
- ¿Me gustaría leer sobre ello en el periódico o en internet?*

Si la respuesta es “No” a cualquiera de estas preguntas, no lo haga. Si aún necesita orientación, hable con las personas responsables de Sustainn





## Derechos humanos

Todas las actividades que se realicen por SUSTAINN y/o en su nombre cumplirán y respetarán lo recogido en la Declaración Universal de derechos humanos.

### IMPLICACIONES

- ✓ Respeto por los derechos humanos.
- ✓ Comunicación en caso de detección de un incumplimiento relacionado con los derechos humanos.

## Cumplimiento normativo

SUSTAINN está comprometido con el cumplimiento de toda la legislación aplicable a su actividad.

### IMPLICACIONES

- ✓ Adopción voluntaria de procedimientos para la identificación, revisión y evaluación de cumplimiento normativo.



## **Sobornos y cohecho**

SUSTAINN prohíbe el uso de toda forma de pago ilícito, con medios de cualquier naturaleza que suponga una ventaja material o moral para quien lo recibe.

### **IMPLICACIONES**

Cumplimiento de la legislación aplicable a nivel nacional y otros requisitos que voluntariamente hayamos aceptado.

Tolerancia cero con los pagos indebidos, sobornos o cualquier otro pago contrario a la ética el trato, con funcionarios/as, personal público, con otras empresas y ciudadanos/as particulares, ya sea de forma directa o indirecta, o por medio de un tercero, con el objeto de obtener cualquier ventaja o trato de favor en sus relaciones con terceros.

Prohibición de aceptar sobornos.

## **Reputación**

SUSTAINN promueve un comportamiento ético y honesto, coherente con nuestros principios éticos y nuestros valores.

### **IMPLICACIONES**

Conocimiento de los principios éticos recogidos en este código de conducta

Fomento de una comunicación interna transparente

Realización de una comunicación externa de identidad corporativa.



## Discriminación y acoso

SUSTAINN promueve la igualdad de oportunidades, respetando el principio de no discriminación por razón de raza, sexo, ideología, nacionalidad, lengua, religión, orientación sexual o cualquier otra condición personal o social.

### IMPLICACIONES

- ✓ Trato dentro de la organización con dignidad y respeto
- ✓ Publicación de procedimiento específico para actuación en caso de acoso.
- ✓ Plan de Formación e información de personas trabajadoras

## Seguridad y salud

SUSTAINN asegura la seguridad y salud de sus personas trabajadoras y de las personas que realizan trabajos en su nombre. Además cuida de la seguridad en los servicios, prestando atención a la protección de entidades clientes, proveedoras, y otros grupos de interés, ...

### IMPLICACIONES

- ✓ Cumplimiento de la legislación aplicable a nivel nacional y otros requisitos que voluntariamente hayamos aceptado.
- ✓ Cumplimiento de nuestra política y los requisitos de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud del trabajo.
- ✓ Asegurar un entorno seguro y saludable en las instalaciones y en la prestación el servicio
- ✓ Búsqueda de la mejora continua para la evitación y/o minimización de riesgos laborales.
- ✓ Establecimiento de mecanismos para la comunicación de riesgos por parte de cualquier persona.



## Calidad total

SUSTAINN asume el compromiso de la trabajar por la mejora continua de la presentación de su servicio con el objetivo de mejorar no solo la satisfacción de sus clientes sino también del resto de grupos de interés.

### IMPLICACIONES

Cumplimiento de la legislación aplicable a nivel nacional y otros requisitos que voluntariamente hayamos aceptado.

Esfuerzo por conocer las necesidades de cliente.

Compromiso de cumplimiento de plazos

Cumplimiento de nuestra política y los requisitos de nuestro sistema de calidad

Facilitar todos los recursos necesarios para la realización del trabajo con la mayor calidad

Búsqueda continua de la mayor satisfacción del cliente

## Protección de datos

SUSTAINN asegura el derecho a la intimidad, protegiendo los datos de carácter personal confiados por las personas que se engloban dentro de sus grupos de interés.

### IMPLICACIONES

Cumplimiento de la legislación aplicable a nivel nacional y otros requisitos que voluntariamente hayamos aceptado.

Establecimiento de normas y procedimientos específicos para garantizar la seguridad del acceso a los datos personales.

Compromiso de no revelación de datos de carácter personal

Cumplimiento de nuestra política y los requisitos de nuestro sistema de calidad



## Medio ambiente

SUSTAINN se compromete a minimizar los impactos ambientales de sus servicios.

### IMPLICACIONES

- ✓ Cumplimiento de la legislación aplicable a nivel nacional y otros requisitos que voluntariamente hayamos aceptado.
- ✓ Reducción y compensación de emisiones. Carbon neutral
- ✓ Búsqueda de la mejora continua para la evitación y/o minimización impactos ambientales en todo el ciclo de vida
- ✓ Promover un sistema económico circular donde no existan residuos.

# LÍNEA DE CONSULTA

SUSTAINN cuenta con múltiples cauces y herramientas de comunicación, participación y diálogo con todos los grupos de interés.

*Teléfono: 659317479*

*Teléfono: 647688865*

*Verbal*

...

Estas herramientas garantizan que los grupos de interés disponen de los canales adecuados para ser atendidos en caso de consulta y/o denuncia en relación con este código de conducta.

No obstante se ofrece de manera específica la consulta/denuncia a través este correo electrónico: [info@wearesustainn.com](mailto:info@wearesustainn.com) indicando en el asunto: DENUNCIA CÓDIGO DE CONDUCTA



[www.wearesustainn.com](http://www.wearesustainn.com)

Carrer del Bruc, 149 3º 2ª C/ Pta de Pamplona, 7 Bj A  
Barcelona 08037 31621 Sarriguren  
BARCELONA NAVARRA

