

Memoria Anual

20  
20



Carlos León  
Rebeca Arnedo  
Partners & CoFounders

## We are Sustainn!

Sustainn nació en 2014 como fruto de la unión de dos corazones en la búsqueda de una sociedad más sostenible y justa.

Nuestro propósito siempre ha sido, es y será perseguir una SOSTENIBILIDAD REAL..

Creemos en un mundo sin residuos, sin emisiones, sin desigualdades y más libre. Y estas creencias son las que cada día nos impulsan a seguir dando pasos para adelante.

Compartir y cooperar, es parte de nuestro ADN, nacimos de la colaboración y en la colaboración seguimos, como prueba de ello, uno de nuestros tres pilares fundamentales es compartir nuestro conocimiento.

Acciones como está memoria de sostenibilidad, son un "must" para Sustainn.

A pesar de nuestra condición de microempresa, tratamos cada año de mejorar mejorar la información que ponemos a disposición de nuestros grupos de interés. En 2018 empezamos con una tímida iniciativa en la que poníamos a disposición del público en general, a través de redes sociales, algunos pocos datos relacionados con nuestros proyectos, números económicos, compromisos, ... y con este punto de partida cogimos impulso para año a año mejorar la cantidad y calidad de la información que facilitamos.

En 2020 desarrollamos por primera vez, nuestra estrategia de responsabilidad social, Para ello trabajamos en redefinir nuestros valores, nuestros compromisos y transformar estos en objetivos e indicadores que nos permitieran medir nuestro desempeño con la sostenibilidad de forma objetiva.

Esta estrategia no acompañará durante 2020 y 2021 y a partir de 2022, se incluirá dentro del nuevo plan estratégico de la organización.

También en 2020, hemos alineado los objetivos e indicadores de sostenibilidad, a los objetivos de desarrollo sostenible de Naciones Unidas. Juntos y juntas somos más y no podíamos dejar pasar la oportunidad de aportar nuestro "granito de arena"

Paso a paso, seguiremos trabajando de manera continua para lograr entre todas las personas una SOSTENIBILIDAD REAL

---

Nuestro propósito siempre ha sido,  
es y será perseguir una  
SOSTENIBILIDAD REAL.

---

# We Are Sustainn!

## Misión

Es guiar organizaciones hacia un modelo económico circular y sostenible a través de la innovación, ofreciendo servicios y compartiendo nuestro conocimiento.

## Visión

De liderar personas y organizaciones para construir de forma conjunta una sociedad sostenible, justa y transparente.

# Personas Trabajadoras

## Fundadores/as



CARLOS  
LEÓN PERFECTO

/in/carlosleonperfecto/  
@Leonpcarlos  
647688865  
carlos@wearesustainn.com



REBECA  
ARNEDO LASHERAS

/in/rebecaarnedo/  
@sustainnita  
659317479  
rebeca@wearesustainn.com

1

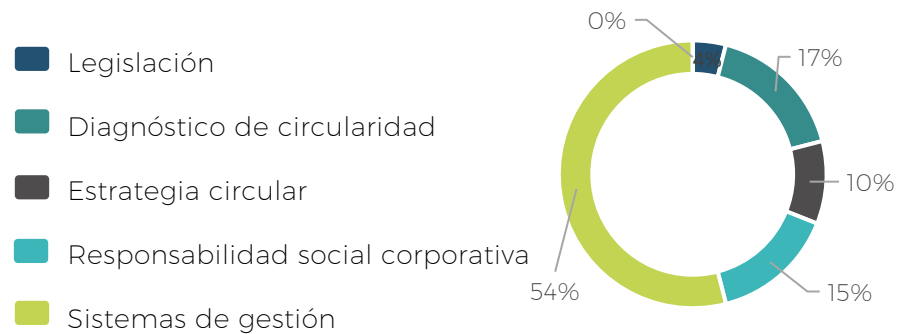
Persona prácticas  
marzo junio

Subcontrataciones de trabajo a  
otros consultores

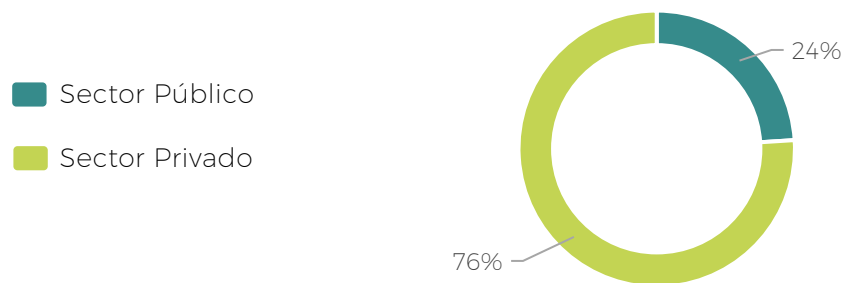
0

# Proyectos Consultoría

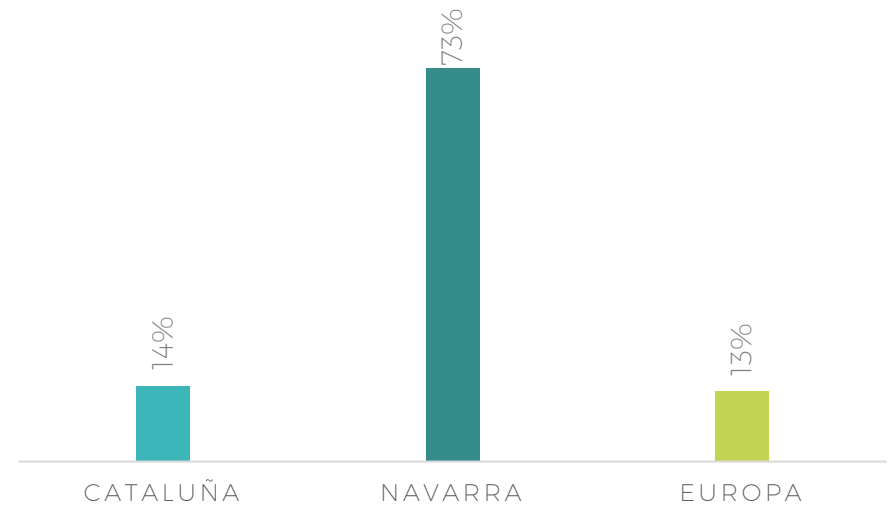
## Por tipo de servicio



## Por tipo de cliente



## Por área geográfica

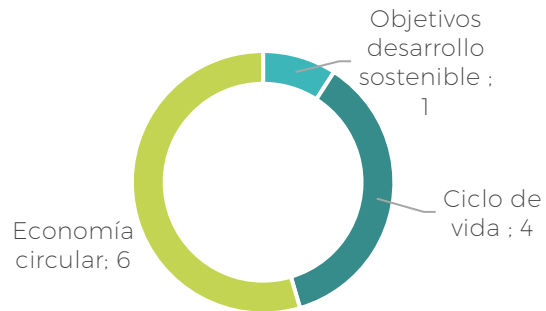


PROYECTOS	2020	2019	2018
Total de proyectos	33	29	19
Legislación	0	1	2
Modelos de negocio circulares	0	1	1
Desarrollo de metodologías	0	0	3
Diagnóstico de circularidad	5	64	1
Estrategia circular	6	5	2
Responsabilidad social corporativa	3	2	0
Divulgación	1	1	0
LCSA	3	1	0
Sistemas de gestión	15	14	10

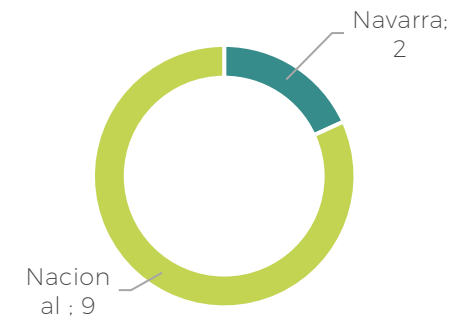
# Concienciación y sensibilización

Durante 2020 hemos realizado 11 jornadas de difusión gratuitas sobre economía circular y sostenibilidad en colaboración con diferentes agentes en el territorio nacional.

## Por Materia



## Por Ubicación



**+ 600**

Personas Formadas

# Resultados Sustainn

## Balance

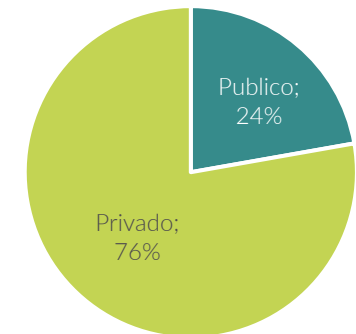
PROYECTOS	2020	2019	2018
Importe de la cifra de negocios	39.569,71	86.018,79	70.351
Otros ingresos de explotación	37.837,91	45.614,80	41.195
Resultado antes de impuesto	14.815,56	15.580,53	4.066,96
Resultado después de impuesto	12.660,10	12.620,23	3.294,24

## Beneficio 2020

Total: 3.294€ | 0 Reparto de beneficios  
100% Reinversión Sustainn

## Clientela

**N** Net  
**P** Promote  
**S** Score  
**9,3**



## Facturación vs Servicios

PROYECTOS	2020	2019	2018
Legislación	6%	6%	1%
Modelos de negocio circulares	2%	2%	0%
Diagnóstico de circularidad	3%	3%	32%
Estrategia circularidad	54%	54%	0%
Responsabilidad social corporativa	0%	0%	18,42%
Divulgación	2%	2%	3,16%
LCSA y huellas	2%	2%	5,95%
Sistemas de gestión	30%	30%	39,1%

# Responsabilidad social corporativa

Compromiso	Objetivo 2020-2021	Resultado	Avance 2020
COMUNIDAD, COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN	Reforzar el colaboración y cooperación a través de la participación en diferentes comunidades	En línea	<ul style="list-style-type: none"> <li>Firmado acuerdo de colaboración FVF</li> <li>Firmado acuerdo de colaboración Fundación IDDEAS</li> <li>Acuerdo de participación en Cámara de comercio Navarra</li> </ul>
COMPORTAMIENTO ÉTICO	Aseguramiento del comportamiento ético de Sustainn	En línea	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizado el código de conducta de Sustainn</li> <li>Establecidos los compromisos de responsabilidad de Sustainn</li> <li>Alineación a los objetivos de desarrollo sostenible</li> </ul>
IGUALDAD	Promoción de la igualdad efectiva entre hombres y mujeres	En línea	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborado plan de igualdad</li> <li>Elaborado plan de conciliación</li> <li>Aportación económica programa mujeres FVF</li> </ul>

Compromiso	Objetivos 2020-2021	Resultado	Avance 2020
ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN	Potenciar la inclusión y accesibilidad universal	En línea	<ul style="list-style-type: none"> <li>Firmado acuerdo de colaboración FVF</li> <li>Firmado acuerdo de colaboración Fundación IDDEAS</li> <li>Realizado de diagnóstico de accesibilidad e inclusión (Inclusímetro)</li> </ul>
INNOVACIÓN	Promoción de la Innovación Sostenible	En línea	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en dos proyectos europeos innovadores</li> <li>5% de horas de una persona de Sustainn dedicadas a innovación</li> </ul>
FUTURO SOSTENIBLE	Promoción de la sostenibilidad y el uso eficiente de los recursos naturales	En línea	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizado de un diagnóstico de circularidad en Sustainn.</li> </ul>
	Compensación de las emisiones de gases de efecto invernadero	En línea	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizado el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero</li> </ul>

# Prioridades 2021

1. Compensación emisiones
2. Accesibilidad e inclusión
3. Promoción de la igualdad
4. Innovación
5. Compras responsables

INDICADORES	2019	2020
Nº de incidentes de corrupción confirmados	0	0
Resultados netos	12.620,23	3.294,24
% de inversiones en las que se introducen criterios de RSE	0%	0%
Inversión en I+D+i	1.200€	1.200€
% de proveedores y subcontratas de ámbito local	50%	47%
% de proveedores seleccionados con criterios ambientales y sociales	0%	20%
Plazo medio de pago a entidades proveedoras	1 días	0 días
Nº total de reclamaciones realizadas por clientes	0	0
Nº total de sugerencias recibidas	2	0
Grado de satisfacción de la clientela (encuestas de satisfacción)	9,33 NPS	9,33 NPS
Numero de sanciones y multas impuestas por incumplimiento de la normativa relacionada con salud y seguridad del cliente.	0	0
Porcentaje de productos con ecoetiquetas comprados	1%	1%
Emisiones totales de Gases de Efecto Invernadero Viajes (TnCO2eq)	No datos	480
% del personal que acude al centro de trabajo en transporte público o transporte colectivo de empresa	100%	100%
Nº de personas formadas en gestión ambiental	2	2
Nº de sanciones o multas por incumplimiento de la normativa ambiental	0	0
% de personas que participan en la definición de plan estratégico y planes de gestión	100%	100%
Porcentaje de beneficios distribuido entre la plantilla	0%	0%
Proporción entre salarios más altos y salarios más bajos	0%	0%
Relación entre salario medio de la empresa y salario medio de Navarra	+50%	+50%
Nº de bajas, por tipo	0 bajas	0 bajas
Nº de personas formadas en materia de prevención de riesgos laborales	2	2
Brecha salarial entre mujeres y hombres, por categoría profesional	0%	0%
Nº de denuncias por acoso sexual	0	0
% de mujeres en puestos de Dirección	50%	50%
Nº de personas acogidas a medidas de conciliación, por tipo de medida y sexo	100%	100%
Nº de personas contratadas de colectivos con dificultades de inserción, por tipo de colectivo	0	0



Edición/Edition: 00

Fecha/Date: Enero 2020

Desarrollo/Development: Sustainability Innovation, S.L.

Diseño y Maquetación/Design&Lay Out: Sustainability Innovation, S.L.

**Made With Creative Commons.** Published under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International.

**Creado con Creative Commons.** Publicado bajo una licencia de Creative Commons. Reconocimiento-NoComercial-SinDerivados 4.0 Internacional.



The logo for 'sustainn' features a stylized green leaf icon to the left of the word 'sustainn' in a bold, lowercase, sans-serif font.