



Communication on Progress

Communication on Progress 2021

Global Pact NU

Deliverable

Confidentiality: 1 / NON CONFIDENTIAL INFORMATION

Code: 001/2021

Date: 16/05/2022

Prepared by: RAL

Approved by: CLP

Change control record

DATE	REVISION	AUTHOR	DESCRIPTION
16/05/2022	00	RAL	Initial versión

List of tables

Table 1: Resultados comportamiento ético.....	10
Table 2: Resultados igualdad	10
Table 3: Resultados accesibilidad e inclusión	11
Table 4: Resultados innovación.....	11
Table 5: Resultados future sostenible	11
Table 6: Otros indicadores.....	14

0 INDEX

0 INDEX.....	3
1 DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO.....	4
2 DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS.....	5
2.1 Comportamiento ético.....	5
2.1.1 Derechos humanos.....	6
2.1.2 Anticorrupción.....	6
2.1.3 Trabajo.....	7
2.2 Igualdad.....	8
2.3 Accesibilidad e inclusión.....	8
2.4 Innovación.....	9
2.5 Futuro sostenible (medio ambiente).....	9
3 MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS.....	10
3.1 Desempeño objetivos.....	10
3.1.1 Comportamiento ético.....	10
3.1.2 Igualdad.....	10
3.1.3 Accesibilidad e inclusión.....	11
3.1.4 Innovación.....	11
3.1.5 Futuro sostenible (medio ambiente).....	11
3.2 Otros indicadores.....	12

1 DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO

El período cubierto por nuestra Comunicación de progreso (COP) se corresponde desde el 01/01/2021 hasta el 31/12/2021

16/05/2022

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que SUSTAINABILITY INNOVATION SL reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.



En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestro principal canal de comunicación nuestra página web <https://www.wearesustainn.com/sustainn/>

Atentamente,

Rebeca Arnedo Lasheras
Carlos León Perfecto

Co-Founders & Administradores Solidarios
SUSTAINABILITY INNOVATION SL (Sustainn)

2 DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

En Sustainn contamos con una estrategia de responsabilidad social que se basa en 5 pilares fundamentales:



Para cada uno de estos pilares hemos definido objetivos concretos y también indicadores para medir los mismos. De igual manera hemos alineado nuestros compromisos con los objetivos de desarrollo sostenible.

A continuación se describen las acciones llevadas a cabo en el periodo de comunicación de este informe de progreso año 2021.

2.1 Comportamiento ético

Dentro del compromiso con el comportamiento ético, contamos con un código de conducta que se encuentra publicitado en nuestra página web a disposición de todos los stakeholder´s. (Se puede consultar en: <https://www.wearesustainn.com/sustainn/> compromisos comportamiento ético, solo versión ES)

Sustainn en 2021 estuvo compuesto por:

- Dos personas socias trabajadoras 100% de jornada (Rebeca Arnedo y Carlos León Perfecto)
- Una persona contratada con un 80% de la jornada (Tiago Felipe Marques)
- Una persona con una beca durante 6 meses (Wies Droste)

Todas las personas fueron informadas y formadas al inicio de su incorporación a la organización de la existencia de un código de conducta y de sus implicaciones como parte de la formación de acogida.

El código de conducta incluye de manera específica una LÍNEA DE CONSULTA específica en el caso de tener algo que reportar en torno al código de conducta. Con esta herramienta se permite garantizar que los grupos de interés disponen de los canales adecuados para ser atendidos en caso de consulta y/o denuncia en relación con este código de conducta.

Los objetivos planteados para 2021 fueron:

- Asegurar el cumplimiento del código de conducta. Formación 100% de personas trabajadoras.
- No tener reclamaciones de ninguno de nuestros grupos de interés.
- Hacer extensible el compromiso con la ética a entidades proveedoras y subcontratistas y colaboradoras.,

No se han recibido reclamaciones, sanciones, o consultas en la línea de consulta durante 2021.

2.1.1 Derechos humanos

De manera específica dentro del código de conducta, se recoge un apartado específico relacionado con el cumplimiento de los Derechos humanos y sus implicaciones para los grupos de interés, a continuación se transcribe la parte del código de conducta de Sustainn donde se recoge el contenido de derechos humanos:

Todas las actividades que se realicen por SUSTAINN y/o en su nombre cumplirán y respetarán lo recogido en la Declaración Universal de derechos humanos.

IMPLICACIONES

- *Respeto por los derechos humanos.*
- *Comunicación en caso de detección de un incumplimiento relacionado con los derechos humanos.*

No se han recibido sanciones en materia de derechos humanos o relacionado durante 2021.

2.1.2 Anticorrupción

De manera específica dentro del código de conducta, se recoge un apartado específico relacionado con anticorrupción en concreto como actuar frente a soborno y cohecho, y sus implicaciones para los grupos de interés, a continuación se transcribe la parte del código de conducta de Sustainn donde se recoge el contenido:

SUSTAINN prohíbe el uso de toda forma de pago ilícito, con medios de cualquier naturaleza que suponga una ventaja material o moral para quien lo recibe.

IMPLICACIONES

- *Cumplimiento de la legislación aplicable a nivel nacional y otros requisitos que voluntariamente hayamos aceptado.*
- *Tolerancia cero con los pagos indebidos, sobornos o cualquier otro pago contrario a la ética el trato, con funcionarios/as, personal público, con otras empresas y ciudadanos/as particulares, ya sea de forma directa o indirecta, o por medio de un tercero, con el objeto de obtener cualquier ventaja o trato de favor en sus relaciones con terceros.*
- *Prohibición de aceptar sobornos.*

No se han recibido sanciones en materia de anticorrupción o relacionado durante 2021.

2.1.3 Trabajo

De manera específica dentro del código de conducta, se recoge un apartado específico relacionado con trabajo en concreto seguridad y salud de las personas, y sus implicaciones para los grupos de interés, a continuación se transcribe la parte del código de conducta de Sustainn donde se recoge el contenido:

SUSTAINN asegura la seguridad y salud de sus personas trabajadoras y de las personas que realizan trabajos en su nombre. Además cuida de la seguridad en los servicios, prestando atención a la protección de entidades clientes, proveedoras, y otros grupos de interés, ...

IMPLICACIONES

- *Cumplimiento de la legislación aplicable a nivel nacional y otros requisitos que voluntariamente hayamos aceptado.*
- *Cumplimiento de nuestra política y los requisitos de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud del trabajo.*
- *Asegurar un entorno seguro y saludable en las instalaciones y en la prestación el servicio*
- *Búsqueda de la mejora continua para la evitación y/o minimización de riesgos laborales.*
- *Establecimiento de mecanismos para la comunicación de riesgos por parte de cualquier persona.*

No se han recibido sanciones en materia de trabajo y seguridad y salud durante 2021.

Se realizó formación de prevención de riesgos laborales y trabajo para una persona trabajadora y una persona con una beca en 2021

2.2 Igualdad

Desde Sustainn estamos comprometidos con la igualdad. Es uno de nuestros valores principales. Asumimos nuestra responsabilidad en la mejora de la sociedad y el papel que jugamos a la hora de dar respuesta a las demandas de esta materia. Y además, de puertas para adentro, recogemos la intención de trabajar para una mejora continua de la igualdad efectiva a través de nuestro plan de igualdad.

Para asegurar este compromiso, disponemos de:

- Plan de igualdad
- Protocolo de actuación frente acoso
- Plan de conciliación

(A disposición de todos los stakeholder´s. En nuestra web <https://www.wearesustainn.com/sustainn/> compromisos igualdad, solo versión ES)

Los objetivos planteados para 2021 fueron:

- Mejora continua del medidas de igualdad y conciliación personas trabajadoras
- Protocolo igualdad para trabajar con entidades colaboradoras
- Aportación económica para la para reducción de Desigualdades
- Firmar el apoyo a Womens principles de UN.

No se han recibido notificaciones en materia de igualdad ni acoso durante 2021.

2.3 Accesibilidad e inclusión

En Sustainn trabajamos para la construcción de un mundo más inclusivo y accesible. Promocionamos estos conceptos a través de nuestros servicios y formaciones. Aprendemos día a día de la Fundación

IDDEAS, con la que colaboramos ayudando a que organizaciones generen inclusión laboral y social, incluyendo a todas las personas. Además también trabajamos para que esto sea posible en países en vía de desarrollo,

Los objetivos planteados para 2021 fueron:

- Diagnóstico de situación de accesibilidad e inclusión
- Protocolo para la realización de comunicaciones inclusivas
- Aportación económica para fomentar la accesibilidad e inclusión real

No se han recibido notificaciones en materia de accesibilidad e inclusión durante 2021.

2.4 Innovación

Nuestro Sustainn significa Sustainability Innovation. Nuestra razón de ser, fue, es y seguirá siendo la conexión entre innovación y sostenibilidad. Innovamos para ser más eficientes y así poder crear las soluciones sostenibles del futuro.

Promovemos y participamos en proyectos innovadores. La innovación también forma parte de nuestros procesos internos. En Sustainn dedicamos tiempo a pensar en el futuro desarrollando metodologías y herramientas by "Sustainn" que aterrizan la economía circular y promueven prácticas responsables.

Los objetivos planteados para 2021 fueron:

- Creación del SustainnLAB
- Dedicación del 5% de las horas de trabajo a innovación (proyectos externos e internos)
- Cartera de servicios orientados a la innovación
- Visibilizar el trabajo innovador
- Ver pyme innovadora

No se han recibido notificaciones en materia de accesibilidad e inclusión durante 2021.

2.5 Futuro sostenible (medio ambiente)

Creemos en lo que hacemos y fomentamos la construcción de un futuro realmente sostenible. Si queremos que esto sea una realidad y construirla a través de la cooperación y colaboración, sabemos que el trabajo, debe empezar por nosotros mismos, así que el primer paso es trabajar en nuestra sostenibilidad. Establecemos acciones con Objetivos claros preservar el capital natural, mantener materiales en el Sistema y reducir la contaminación.

Los objetivos planteados para 2021 fueron:

- Cartera de servicios orientados a la consecución de las metas de los objetivos de desarrollo sostenible
- Compensación de emisiones a través de proyectos de energías renovables
- Diagnóstico de circularidad para Sustainn
- Compras sostenibles

Se han compensado el 100% de emisiones emitidas dentro del alcance 1 y alcance 2

3 MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Desempeño objetivos

3.1.1 Comportamiento ético

INDICADORES	RESULTADO 2021	ODS
Formación 100% de personas trabajadoras.	Formadas 2 nuevas personas. Un trabajador y una persona en prácticas	ODS 16
No tener reclamaciones de ninguno de nuestros grupos de interés	0 reclamaciones	
Hacer extensible el compromiso con la ética a entidades proveedoras y subcontratistas y colaboradoras.	Explicito en la página web	

Table 1: Resultados comportamiento ético

3.1.2 Igualdad

INDICADORES	RESULTADO 2021	ODS
Mejora continua del medidas de igualdad y conciliación personas trabajadoras	Ofrecido 100% de personas. Trabajo flexible y teletrabajo acogidos 100%	
Protocolo igualdad para trabajar con entidades colaboradoras	Pendiente	ODS 1 ODS 5 ODS 10
Aportación económica para la para reducción de Desigualdades	Donación programa mujeres Fundación Vicente Ferrer 2021 1.200€	
Firmar el apoyo a Womens principles de UN.	Explícito página web	

Table 2: Resultados igualdad

3.1.3 Accesibilidad e inclusión

INDICADORES	RESULTADO 2021	ODS
Diagnóstico de situación de accesibilidad e inclusión	Realizado por Fundación IDDEAS aplicación Inclusímetro	
Protocolo para la realización de comunicaciones inclusivas	Pendiente	ODS 1 ODS 10
Aportación económica para fomentar la accesibilidad e inclusión real	Donación Fundación IDDEAS 2021 1.200€ Donación programa mujeres Fundación Vicente Ferrer 2021 1.200€	

Table 3: Resultados accesibilidad e inclusión

3.1.4 Innovación

INDICADORES	RESULTADO 2021	ODS
Creación Sustainn LAB	Creado más información página web LINK	
Dedicación del 5% de las horas de trabajo a innovación (proyectos externos e internos)	Horas dedicadas 2021 respecto de horas totales 11,7%	
Cartera de servicios orientados a la innovación	Creado más información página web LINK Creado portfollio de innovación	ODS 8
Visibilizar el trabajo innovador	Creado más información página web LINK Creado portfollio de innovación	
Ver pyme innovadora	Pendiente	

Table 4: Resultados innovación

3.1.5 Futuro sostenible (medio ambiente)

INDICADORES	RESULTADO 2021	ODS
Cartera de servicios orientados a la consecución de las metas de los objetivos de desarrollo sostenible	100% servicios orientados bien común	ODS 12 ODS 7
Compensación de emisiones a través de proyectos de energías renovables	100% compensadas 2021	
Diagnóstico de circularidad para Sustainn	Realizado diagnóstico con Circular LABS (Castilla y León)	
Compras sostenibles	Pendiente	

Table 5: Resultados future sostenible

3.2 Otros indicadores

INDICADORES	2019	2020	2021
Personas trabajadoras			
Socios / as	2	2	2
▪ Origen étnico	España	España	España
▪ Edad media	43	43	43
▪ Socios hombres	1	1	1
▪ Socias mujeres	1	1	1
Personas trabajadoras	0	1	1
▪ Origen étnico	---	España	Portugal
▪ Edad media	---	25	26
▪ N° personas trabajadoras hombres	0	1	1
▪ N° personas trabajadoras mujeres	0	0	0
Personas en prácticas	1	1	1
▪ Origen étnico	Alemania	Francia	Holanda
▪ Edad media	20	20	21
▪ N° personas en prácticas hombres	0	0	0
▪ N° personas prácticas mujeres	1	1	1
Porcentaje de beneficios distribuido entre la plantilla	0%	0%	0% Sin beneficios

INDICADORES	2019	2020	2021
Proporción entre salarios más altos y salarios más bajos	0%	0%	11%
Relación entre salario medio de la empresa y salario medio de España	Mayor 100% nóminas	Mayor 100% nóminas	Mayor 100% nóminas
Nº de bajas, por tipo	0 bajas	0 bajas	0 bajas
Nº de personas formadas en materia de prevención de riesgos laborales	100%	100%	100%
Cuentas			
Resultados netos	12.620,23	3.294,24	Pendiente cierre cuentas pero no beneficios
% de inversiones en las que se introducen criterios de RSE	0%	0%	0%
Inversión en I+D+i	1.200€	1.200€	31.477€
Comportamiento ético			
Nº de incidentes de corrupción confirmados	0	0	0
Numero de sanciones y multas impuestas por incumplimiento de la normativa relacionada con salud y seguridad del cliente.	0	0	0
Calidad			
Nº total de reclamaciones realizadas por clientes	0	0	0
Nº total de sugerencias recibidas	2	0	0
Grado de satisfacción de la clientela (encuestas de satisfacción)	9,33 NPS	9,33 NPS	9,33 NPS
% de personas que participan en la definición de plan estratégico y planes de gestión	100%	100%	100%
Cadena de suministro			
% de proveedores y subcontratas de ámbito local	50%	47%	40%
% de proveedores seleccionados con criterios ambientales y sociales	0%	20%	20%
Plazo medio de pago a entidades proveedoras	1 días	0 días	0 días
Porcentaje de productos con ecoetiquetas comprados	1%	1%	1%

INDICADORES	2019	2020	2021
Medio ambiente			
Emisiones totales de Gases de Efecto Invernadero Viajes (TnCO ₂ eq)	No datos	480	520
% del personal que acude al centro de trabajo en transporte público o transporte colectivo de empresa	100%	100%	100%
Nº de personas formadas en gestión ambiental	2	2	3
Nº de sanciones o multas por incumplimiento de la normativa ambiental	0	0	0
Porcentaje de materiales reciclados.			
Igualdad			
Brecha salarial entre mujeres y hombres, por categoría profesional	0%	0%	0%
Nº de denuncias por acoso sexual	0	0	0
% de mujeres en puestos de Dirección	50%	50%	50%
Nº de personas acogidas a medidas de conciliación, por tipo de medida y sexo	100%	100%	100%
Accesibilidad e inclusión			
Nº de personas contratadas de colectivos con dificultades de inserción, por tipo de colectivo	0	0	0

Table 6: Otros indicadores



SUSTAINABILITY INNOVATION SL Proprietary Information.
Use or disclosure of this information is subject to the restrictions on the first page.